

Gebruiksvoorwaarden REPLAS

Datum 26 augustus 2026
Versie 1.0



REPLAS

platform voor garages

1. VOOR WIE GELDEN DEZE VOORWAARDEN	2
2. UW ACCOUNT	2
3. ZORGVULDIG GEBRUIK EN GEGEVENSINVOER	2
4. REPLAS ASSISTENT	2
5. VERBODEN GEBRUIK	3
6. PRIVACY	3
7. WIJZIGINGEN EN REACCEPTANCE	3
8. OPSCHORTING EN BEËINDIGING VAN UW TOEGANG	3
9. CONTACT	4

1. Voor wie gelden deze voorwaarden

Deze Gebruiksvoorwaarden REPLAS ("Gebruiksvoorwaarden") gelden voor iedere individuele medewerker die met een eigen account toegang heeft tot REPLAS ("u", "Gebruiker"), naast de Algemene Pilotvoorwaarden REPLAS en de Verwerkersovereenkomst REPLAS die tussen de Aanbieder en uw garage ("de Garage") gelden.

Uw acceptatie van deze Gebruiksvoorwaarden is uw eigen, persoonlijke acceptatie als Gebruiker. Zij vormt geen bevoegdheidsverklaring namens de Garage en laat u niet namens de Garage de Pilotvoorwaarden REPLAS of de Verwerkersovereenkomst REPLAS aangaan — dat kan uitsluitend een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van de Garage (zie de Pilotvoorwaarden REPLAS).

2. Uw account

Uw REPLAS-account is persoonsgebonden: het is bedoeld voor uw eigen gebruik, gekoppeld aan uw eigen naam en rol binnen de Garage.

U deelt uw inloggegevens niet met anderen en laat anderen niet onder uw account inloggen. Iedere medewerker die REPLAS gebruikt, hoort een eigen account te hebben.

U treft redelijke maatregelen om uw inloggegevens te beschermen, en meldt het onmiddellijk aan uw Garage en, waar relevant, aan de Aanbieder (info@replas.nl) als u vermoedt dat uw account zonder uw toestemming is gebruikt.

U bent verantwoordelijk voor acties die onder uw account worden verricht, tenzij u redelijkerwijs niet kon voorkomen dat een ander toegang tot uw account kreeg en u dit direct meldt zodra u dit ontdekt.

De Garage beheert primair de accounts van haar medewerkers. De Garage en/of de Aanbieder mogen een account proportioneel opschorten of blokkeren bij misbruik, een concreet beveiligingsrisico, of overtreding van deze Gebruiksvoorwaarden.

3. Zorgvuldig gebruik en gegevensinvoer

U gebruikt REPLAS zorgvuldig en in overeenstemming met het doel van het platform: het administratief en operationeel ondersteunen van werkzaamheden binnen een garage/werkplaats.

U voert uitsluitend gegevens in die nodig en rechtmatig zijn voor dat doel, en houdt deze zo nauwkeurig als redelijkerwijs mogelijk.

U neemt geen onnodige persoonsgegevens van klanten of derden op in vrije tekstvelden zoals klachtomschrijving, diagnose of notities.

4. REPLAS Assistent

De output van de REPLAS Assistent kan onjuist, onvolledig of niet passend zijn voor het specifieke voertuig, type of de specifieke uitvoering. De output is nooit een definitieve diagnose en nooit een technisch voorschrift.

De REPLAS Assistent vervangt nooit fabrikantdocumentatie, technische documentatie, veiligheidsvoorschriften of voorgeschreven procedures — exacte technische waarden en veiligheidskritische informatie controleert u tegen een geschikte, betrouwbare technische bron.

U blijft zelf verantwoordelijk voor de professionele controle van iedere AI-suggestie binnen uw eigen werkzaamheden; de Garage blijft verantwoordelijk voor haar dienstverlening en werkzaamheden richting haar klanten.

De REPLAS Assistent wijzigt nooit zelfstandig een werkorder of enig ander gegeven, ook niet als u daar in een vraag om vraagt — iedere wijziging in REPLAS voert u zelf bewust door.

Onderscheid in uw eigen gebruik altijd tussen wat daadwerkelijk als feit in REPLAS is vastgelegd, wat de REPLAS Assistent als eigen analyse/inferentie heeft gegeven, en uw eigen observaties — en behandel een AI-suggestie nooit als vaststaand feit zonder eigen professionele controle.

5. Verboden gebruik

Het is niet toegestaan om REPLAS te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor het is bedoeld, waaronder in ieder geval niet:

- inloggegevens van een ander gebruiken, of uw eigen inloggegevens aan een ander verstrekken;
- het platform of onderliggende systemen te verstoren, overbelasten, of te proberen beveiliging, autorisatie of toegangsscheiding tussen garages te omzeilen;
- te proberen persoonsgegevens of bedrijfsgegevens van een andere garage (tenant) in te zien of te benaderen;
- malware, schadelijke code te verspreiden, of het platform geautomatiseerd te doorzoeken (scraping) of onevenredig te belasten;
- de REPLAS Assistent te gebruiken om veiligheids- of beveiligingsinstructies te omzeilen, of om instructies te laten uitvoeren die buiten de bedoelde, ondersteunende functie vallen (bijvoorbeeld pogingen om via een vraag alsnog automatische wijzigingen in een werkorder af te dwingen);
- onrechtmatige content of persoonsgegevens in te voeren, of content in te voeren die rechten van derden schendt;
- het platform te gebruiken op een manier die in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving.

6. Privacy

Hoe de Aanbieder met persoonsgegevens omgaat, staat beschreven in de Privacyverklaring REPLAS. Deze is bedoeld om u te informeren; kennisneming daarvan is geen toestemming voor verwerking van uw gegevens en vormt op zichzelf geen juridische grondslag voor die verwerking — de toepasselijke grondslag staat beschreven in de Privacyverklaring REPLAS zelf.

7. Wijzigingen en reacceptance

De Aanbieder kan deze Gebruiksvoorwaarden tijdens de pilot wijzigen. Een nieuwe, materiële versie krijgt een nieuw versienummer; indien die versie opnieuw acceptatie vereist, kunt u pas weer normaal gebruikmaken van REPLAS nadat u de nieuwe versie hebt geaccepteerd. Niet elke kleine, administratieve aanpassing (bijvoorbeeld een tekstuele verduidelijking zonder inhoudelijke wijziging) hoeft daarbij noodzakelijkerwijs tot een nieuwe verplichte acceptatie te leiden. Uw eerdere acceptatie van een oudere versie blijft in alle gevallen auditbaar bewaard en wordt nooit overschreven.

8. Opschorting en beëindiging van uw toegang

Uw toegang tot REPLAS kan worden opgeschort of eindigt in ieder geval: wanneer uw account door de Garage wordt gedeactiveerd, bijvoorbeeld bij einde dienstverband; bij een concreet beveiligingsrisico of misbruik; bij overtreding van deze Gebruiksvoorwaarden; wanneer dit wettelijk vereist is; of wanneer de pilotdeelname van de Garage eindigt.

9. Contact

Vragen over deze Gebruiksvoorwaarden kunt u richten aan info@replas.nl.